

PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ATAKU TERRORYSTYCZNEGO



1. Użycie broni palnej na terenie szkoły:

W sytuacji bezpośredniego kontaktu z napastnikiem:

- a) Nakaz dzieciom położyć się na podłogę.
- b) Staraj się uspokoić dzieci.
- c) Dopilnuj, aby dzieci nie odwracały się tyłem do napastników w przypadku polecenia przemieszczania się.
- d) Jeżeli terroryści wydają polecenia, dopilnuj, aby dzieci wykonywały je spokojnie, gwałtowny ruch może zwiększyć agresję napastników.
- e) O ile to możliwe, zadzwoń pod jeden z numerów alarmowych.
- f) **UWAGA! Nie rozłączaj się i staraj się, jeśli to możliwe, na bieżąco relacjonować sytuację.**

Po opanowaniu sytuacji:

- a) Upewnij się o liczbie osób poszkodowanych i sprawdź, czy strzały z broni palnej nie spowodowały innego zagrożenia (np. pożaru),
- b) Zadzwoń lub wyznacz osobę, która zadzwoni pod jeden z numerów alarmowych,
- c) Udziel pierwszej pomocy najbardziej potrzebującym,
- d) W przypadku, gdy ostrzał spowodował inne zagrożenie, podejmij odpowiednie do sytuacji działania.
- e) Zapewnij osobom uczestniczącym w zdarzeniu pomoc psychologiczną.

2. Zagrożenie bombowe - symptomy wystąpienia zagrożenia:

Podstawową cechą terroryzmu jest to, iż nie ma wyraźnych znaków ostrzegawczych o możliwości wystąpienia zamachu lub są one trudno dostrzegalne. Zainteresowania i uwagi wymagają: rzucające się w oczy lub po prostu nietypowe zachowania osób, pozostawione bez opieki przedmioty typu teczki, paczki itp., osoby wyglądające na obcokrajowców, osoby ubrane nietypowo do występującej pory roku, samochody, a w szczególności furgonetki, parkujące w nietypowych miejscach (miejscach organizowania imprez i uroczystości). Należy jednak pamiętać, że terrorysta nie zawsze musi być odmiennej narodowości i wyróżniać się z tłumu szczególnym wyglądem. O swoich spostrzeżeniach poinformuj dyrektora szkoły, dyrektor powiadamia odpowiednie służby: Straż Miejską lub Policję.

3. Postępowanie w sytuacji otrzymania informacji o podłożeniu ładunku wybuchowego:

- a) Dyrektor powiadamia odpowiednie służby : Policję, Straż Miejską, Urząd Miasta.

- b) Jednocześnie przeprowadza ewakuację budynku, zgodnie z procedurami.
- c) Osoba, która przyjęła zgłoszenie lub ujawniła przedmiot niewiadomego pochodzenia, co do którego istnieje podejrzenie, że może on stanowić zagrożenie dla osób i mienia, powinna ten fakt zgłosić służbom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo w danym miejscu, dyrekcji szkoły.

UWAGA: Informacji takiej nie należy przekazywać niepowołanym osobom, gdyż jej niekontrolowane rozpowszechnienie może doprowadzić do paniki i w konsekwencji utrudnić przeprowadzenie sprawnej ewakuacji osób z zagrożonego miejsca.

Zawiadamiając policję, dyrektor podaje następujące informacje:

- a) rodzaj zagrożenia i źródło informacji o zagrożeniu (informacja telefoniczna, - ujawniony podejrzany przedmiot),
- b) treść rozmowy z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego;
- numer telefonu, na który przekazano informację o zagrożeniu oraz dokładny czas jej przyjęcia, adres, numer telefonu i nazwisko osoby zgłaszającej, opis miejsca i wygląd ujawnionego przedmiotu.
- c) Wskazane jest uzyskanie od policji potwierdzenia przyjętego zgłoszenia.

4. Ogłoszenie alarmu bombowego oraz procedury postępowania w czasie zagrożenia bombowego:

- a) Do czasu przybycia policji akcją kieruje dyrektor szkoły lub osoba przez niego wyznaczona.
- b) Na miejsce zagrożenia incydem bombowym należy wezwać służby pomocnicze, takie jak: pogotowie ratunkowe, straż pożarną, pogotowie gazowe, pogotowie wodno-kanalizacyjne, pogotowie energetyczne.
- c) Po przybyciu policji na miejsce incydu bombowego, przejmuje ona dalsze kierowanie akcją.
- d) Należy bezwzględnie wykonywać polecenia policjantów.
- e) Przy braku informacji o konkretnym miejscu podłożenia „bomby”, użytkownicy pomieszczeń służbowych powinni sprawdzić swoje miejsce pracy i jego bezpośrednie otoczenie, pod kątem obecności przedmiotów nieznanego pochodzenia.
- f) Pomieszczenie ogólnodostępne (korytarz, klatki schodowe, toalety) oraz najbliższe otoczenie zewnętrzne obiektu, sprawdzają i przeszukują służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo w danej instytucji.

UWAGA: Podejrzanych przedmiotów nie wolno dotykać! O ich lokalizacji

należy powiadomić dyrektora oraz osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo.

- g) Po ogłoszeniu ewakuacji należy zachować spokój i opanowanie, pozwoli to sprawnie i bezpiecznie opuścić zagrożony rejon.
- h) Po ogłoszeniu ewakuacji należy opuścić szkołę, zabierając rzeczy osobiste.
Identyfikacją i rozpoznawaniem zlokalizowanego ładunku wybuchowego oraz jego neutralizacją zajmują się uprawnione i wyspecjalizowane jednostki i komórki organizacyjne policji.

5. Procedury zachowania się po otrzymaniu informacji o podłożeniu lub groźbie podłożenia „bomby”:

- a) Podczas działań związanych z neutralizacją „bomby” należy zastosować się do poleceń policji.
- b) Ciekawość może być niebezpieczna- należy jak najszybciej oddalić się z miejsca zagrożonego wybuchem. Po drodze należy informować o zagrożeniu jak największe grono osób, będących w strefie zagrożonej lub kierujących się w jej stronę.
- c) Po ogłoszeniu alarmu i zarządzeniu ewakuacji należy niezwłocznie udać się do wyjścia, zgodnie ze wskazaniem administratora budynku lub wskazaniem upoważnionych osób.

6. Procedury dotyczące otrzymania informacji o podłożeniu bomby:

Jeżeli jest to informacja telefoniczna:

- a) słuchaj uważnie,
- b) zapamiętaj jak najwięcej,
- c) jeżeli masz taką możliwość, nagrywaj rozmowę, jeśli nie – spróbuj zapisywać informacje,
- d) zwróć uwagę na szczegóły dotyczące głosu i nawyki mówiącego oraz wszelkie dźwięki w tle,
- e) nigdy nie odkładaj pierwszy słuchawki,
- f) jeżeli twój telefon posiada funkcję identyfikacji numeru dzwoniącego – zapisz ten numer,
- g) jeżeli jest to wiadomość pisemna, zabezpiecz ją tak, aby nikt jej nie dotykał - przekażesz ją Policji.
- h) Po zakończeniu rozmowy niezwłocznie zadzwoń pod jeden z numerów alarmowych.

- i) Zaalarmuj dyrektora szkoły . Dyrektor dzwoni do Urzędu Miasta, Kuratorium Oświaty.
- j) Powiadom o zagrożeniu personel szkoły oraz uczniów, w sposób niewywołujący paniki.
- k) Dyrektor zarządza ewakuację godnie z obowiązującą instrukcją.
UWAGA! Poinstruuuj uczniów o zabraniu ze sobą rzeczy osobistych, np. plecaków, itp.
- l) Zabezpiecz ważne dokumenty, pieniądze.
- m) Wyłącz lub zleć pracownikowi ds. technicznych wyłączenie dopływu gazu i prądu.
- n) W przypadku odnalezienia podejrzanego przedmiotu, nie dotykaj go i nie otwieraj.
- o) W miarę możliwości ogranicz dostęp osobom postronnym.
- p) Dokonaj próby ustalenia właściciela przedmiotu.
- q) Po przybyciu właściwych służb, bezwzględnie stosuj się do ich zaleceń.

7. Procedury postępowania w przypadku wykrycia/ znalezienie bomby (podejrzanego przedmiotu):

- a) Nie dotykaj podejrzanego przedmiotu.
UWAGA! Jeśli widzisz „bombę” to oznacza, że jesteś w polu jej rażenia.
- b) Zadzwoń pod jeden z merów alarmowych: 112, 997.
- c) Zabezpiecz, w miarę możliwości, rejon zagrożenia w sposób uniemożliwiający dostęp osobom postronnym – głównie uczniom, nie narażaj siebie i innych na niebezpieczeństwo.
- d) Powiadom o zagrożeniu personel szkoły oraz uczniów, w sposób nie wywołujący paniki!
- e) Zarządź przeprowadzenie ewakuacji zgodnie z obowiązującą instrukcją.
- f) Zabezpiecz ważne dokumenty, pieniądze.
- g) Wyłącz lub zleć pracownikowi ds. technicznych wyłączenie dopływu gazu i prądu.
- h) Otwórz okna i drzwi.
- i) Nie używaj w pobliżu podejrzanego ładunku urządzeń radiowych (radiotelefonów, telefonów komórkowych).
- j) Po przybyciu właściwych służb, bezwzględnie stosuj się do ich zaleceń.

8. Procedury postępowania po wybuchu bomby:

- a) Oceń sytuację pod kątem ilości osób poszkodowanych i upewnij się, jakiego rodzaju zagrożenia spowodował wybuch.
- b) Zadzwoń pod jeden z numerów alarmowych: 112,997;
- c) Udziel pierwszej pomocy najbardziej potrzebującym.
- d) Sprawdź bezpieczeństwo dróg i rejonów ewakuacyjnych, a następnie zarządzaj przeprowadzenie ewakuacji zgodnie z obowiązującą instrukcją.
- e) W przypadku, gdy wybuch spowodował inne zagrożenie, podejmij działania odpowiednie do sytuacji.
- f) Po przybyciu właściwych służb, bezwzględnie stosuj się do ich zaleceń.

9. Procedura postępowania po zakończeniu trwania kryzysu

- a) Nauczyciele i pracownicy szkoły po zakończeniu kryzysu zobowiązani są do zapewnienia wsparcia i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa.
- b) Specyficzne dla interwencji kryzysowej jest to, że należy ją podjąć niezwłocznie po wydarzeniu, tak szybko, jak to tylko możliwe.
- c) W sytuacji kryzysowej dyrektor/wicedyrektor zobowiązany jest zwrócić się o pomoc psychologiczną do Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej lub innych instytucji wsparcia.
- d) Wychowawca jest osobą towarzyszącą psychologowi/psychologom w jego/ w ich oddziaływaniu terapeutycznym. Inni pracownicy powinni być świadomi wagi tego problemu.

10. O czym opiekunowie powinni wiedzieć?

- a) należy ucznia wysłuchać,
- b) dać uczniowi emocjonalne wsparcie ułatwiające emocjonalne odreagowanie,
- c) przeciwdziałać tendencjom do zaprzeczania,
- d) dokonać oceny dotychczasowych sposobów radzenia sobie,
- e) szukać sprawdzonych strategii działania,
- f) stworzyć plan pomocy.
- g) Czego opiekunowie powinni unikać:
 - pocieszania,

- dawania rad,
 - pouczania,
 - tłumienia reakcji emocjonalnych (np. zdania typu: „będzie dobrze”, „nie płacz już”, „uspokój się”),
 - pospieszania w działaniu,
 - wymuszania szybkich decyzji,
 - zbyt szybkiego podawania leków uspokajających.
- h) Normalna reakcja na sytuację kryzysową jest reakcją tzw. stresu traumatycznego – to zespół zachowań, reakcji emocjonalnych i myśli związanych z wydarzeniem traumatycznym. Za czas trwania tej reakcji jako normalnej, przyjmuje się okres uczestnictwa w zdarzeniu kryzysowym do około 6 miesięcy po nim. Wtedy uczniowie mogą:
- unikać rozmów o zdarzeniu lub nadmiernie się na nim koncentrować,
 - mieć nawracające, natrętne wspomnienia,
 - bawić się w sytuację traumatyczną,
 - mieć koszmary senne,
 - doświadczać negatywnych emocji w sytuacjach związanych ze wspomnieniem traumy,
 - „nic nie pamiętać” – psychologiczna amnezja.
 - Ponadto można u nich zaobserwować spadek zainteresowań, regres w rozwoju, poczucie wyobcowania, strach przed planowaniem przyszłości, nadwrażliwość na bodźce, wspomnienia napadowe wywołane przez bodziec podobny, zaburzenia zachowania (agresja, picie alkoholu, palenie papierosów, obgryzanie paznokci itp.)
- i) Aby normalna reakcja na kryzys nie przerodziła się w chroniczną - nauczyciele, wychowawcy powinni zadbać o pomoc psychologa, tworzyć klimat umożliwiający mówieniu o rzeczach trudnych, zapewnić dzieciom/młodzieży możliwość powrotu do normalnych zajęć i rytmu dnia, nie bagatelizować ich przeżyć, dawać jasne wytłumaczenia sytuacji, być z dziećmi/młodzieżą.